

RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ

***„ZASPOKAJANIE POTRZEB KLIENTÓW
W ZAKRESIE DORADZTWA ZAWODOWEGO.***

***Oferta Poradni odpowiada na potrzeby
klientów”.***

PORADNIA
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA
W STAROGARDZIE GDAŃSKIM

ROK SZKOLNY 2020/2021

ZASPOKAJANIE POTRZEB KLIENTÓW W ZAKRESIE DORADZTWA ZAWODOWEGO.

Oferta Poradni odpowiada na potrzeby klientów.

W strategii badawczej wykorzystano:

- analizę zapotrzebowania i realizacji wniosków (badania i konsultacje) dotyczących doradztwa zawodowego,
- analizę zapotrzebowania i realizacji warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego,
- ankietę dla rodziców (klientów Poradni) korzystających z doradztwa zawodowego,
- ankietę dla nauczycieli doradztwa zawodowego/ doradców zawodowych/ pedagogów szkolnych powiatu starogardzkiego.

1. Zapotrzebowanie i realizacja wniosków dotyczących doradztwa zawodowego

Rok szkolny	Ilość wniosków na badania	Ilość badań
2019/2020	78	89
2020/2021 (do 25.06.2021)	81	81

Rok szkolny	Ilość wniosków na konsultacje	Ilość konsultacji
2019/2020	0	0
2020/2021 (do 25.06.2021)	1	1

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego

Oferta warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego:

- **„Wędrówki po mieście zawodów”** - warsztaty preorientacji zawodowej dla dzieci przedszkolnych (sześćioletnich); cel: zapoznanie dzieci z wybranymi zawodami oraz pobudzenie w nich zainteresowań.
Realizator: Gabriela Stapel-Rygosik (nowość w roku szkolnym 2020/2021)
- **„Akcesoria zawodowe”** - warsztaty z zakresu orientacji zawodowej dla uczniów kl. I-III SP; cel: wstępne zapoznanie uczniów z wybranymi zawodami, kształtowanie pozytywnych postaw wobec pracy i edukacji oraz pobudzanie i rozwijanie ich zainteresowań i uzdolnień.
Realizator: Gabriela Stapel-Rygosik
- **„Odkryj zawody przyszłości”** - warsztaty z zakresu orientacji zawodowej dla uczniów kl. IV-VI SP; cele: zapoznanie uczniów z zawodami przyszłości, kształtowanie pozytywnych postaw wobec pracy i edukacji, pobudzanie do kreatywności i rozwijania zainteresowań.
Realizator: Gabriela Stapel-Rygosik (nowość w roku szkolnym 2020/2021)

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

- **„Jak pokazać kim się jest, czyli o sztuce autoprezentacji”**- warsztaty doradztwa zawodowego dla uczniów kl. VII-VIII SP; cel: przygotowanie uczniów do odpowiedzialnego planowania ścieżki swojej kariery i trafnego podejmowania decyzji dotyczących wyboru kierunku dalszej nauki; przekazanie podstawowych wiadomości na temat autoprezentacji szczególnie na forum klasy.

Realizator: Gabriela Stapel-Rygosik (nowość w roku szkolnym 2020/2021)

- **„Planuję-zyskuję”** –warsztaty psychoedukacyjne z zakresu doradztwa zawodowego i edukacji finansowej *dla uczniów klas VIII* dotyczące świadomego planowania i racjonalnych wyborów oraz nauki myślenia o konsekwencjach podejmowania decyzji.

Realizator: Marzena Figura, Gabriela Stapel-Rygosik (nowość w roku szkolnym 2019/2020)

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

- **„Od umiejętności do wartości”** - warsztaty doradztwa zawodowego dla uczniów szkół ponadpodstawowych (LO); cel: przygotowanie uczniów do odpowiedzialnego planowania ścieżki swojej kariery i trafnego podejmowania decyzji.
Gabriela Stapel-Rygosik (nowość w roku szkolnym 2019/2020)
- **„Autoprezentacja, czyli jak zdobyć wysokie noty”** – warsztaty dla uczniów ostatnich klas szkół ponadpodstawowych; cel: wzbogacenie wiedzy na swój temat, pomoc w kształtowaniu dojrzałej samooceny, kreowaniu pozytywnego obrazu własnej osoby i akceptacji siebie oraz ułatwienie aktywności na rynku pracy.

Realizator: Marzena Figura, Kamila Żabińska

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

Zapotrzebowanie na warsztaty z zakresu doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2019/2020

LP.	Temat	Szkoła	Klasa	Liczba klas
1	Jak pokazać, kim się jest (o sztuce autoprezentacji)	SP Czarna Woda	VIII	2
2	Odkryj zawody przyszłości	SP Czarna Woda	V	3
3	Ku własnym wyborom	SP Czarna Woda	VIII	1
4	Wkraczamy w świat zawodów	SP Czarna Woda	VIII	1
		SP Więckowy	VIII	2
5	Od umiejętności do wartości	I LO Stg	III lic	5

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

Zapotrzebowanie na warsztaty z zakresu doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2020/2021

LP.	Temat	Szkoła	Klasa	Liczba klas
1	Jak pokazać, kim się jest (o sztuce autoprezentacji)	ZKiW Rywałd	VIII	4
		ZSP Skórcz	VIII	2
2	Nowe trendy na rynku pracy	SP Pogódki	VIII	1

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

Realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2019/2020

LP.	Temat	Szkoła	Klasa (ilość klas)	Liczba uczniów
1	Akcesoria zawodowe	SP Godziszewo	III (2)	41
		PSP Nr 3 Starogard	III (2)	47
		SP Szczodrowo	II, III (2)	41
		SP Pogódki/Koźmin	II, III (2)	48
		SP Więckowy	II, III (2)	24
		SP Nr 1 Skarszewy	II, III (4)	94
		SP Nr 2 Skarszewy	III (2)	46

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

Realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2019/2020- cd.

LP.	Temat	Szkoła	Klasa (ilość klas)	Liczba uczniów
2	Odkryj zawody przyszłości	SP Pogódki	V, VI (3)	59
		PSP Nr 6 Starogard	VI (1)	30
3	Jak pokazać, kim się jest (o sztuce autoprezentacji)	PSP Nr 6 Starogard	VIII (2)	44
		SP Godziszewo	VII (1)	21
		SP Osiek	VIII (1)	19
		SP Borzechowo	VII, VIII (2)	26

W roku szkolnym 2019/2020 w warsztatach z zakresu doradztwa zawodowego uczestniczyło 540 uczniów z 20 klas.

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

Realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2020/2021				
LP.	Temat	Szkoła	Klasa (ilość klas)	Liczba uczniów
1	Akcesoria zawodowe	PSP Pogódki/ Koźmin	I, II (2)	37
		PSP Szczodrowo	I (1)	17
		PSP Bobowo	I, II, III (6)	137
		PSP Pączewo	I, II, III (3)	53
		PSP Borzechowo	I, II, III (3)	63
		PSP Godziszewo	I, II, III (3)	66
		PSP Jabłowo	I, II, III (5)	121

2. Zapotrzebowanie i realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego (cd)

Realizacja warsztatów z zakresu doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2020/2021- cd.

LP.	Temat	Szkoła	Klasa (ilość klas)	Liczba uczniów
2	Odkryj zawody przyszłości	PSP Szczodrowo	IV (1)	13
		PSP Pogódki	IV (1)	29
3	Jak pokazać, kim się jest (o sztuce autoprezentacji)	PSP Osiek	VII (2)	33
		PSP Pogódki	VII, VIII (3)	74

W roku szkolnym 2020/2021 w warsztatach z zakresu doradztwa zawodowego uczestniczyło 590 uczniów z 30 klas.

ZASPOKAJANIE POTRZEB KLIENTÓW W ZAKRESIE DORADZTWA ZAWODOWEGO- badanie ankietowe

Badania ankietowe przeprowadzono w dwóch formach:

- poprzez przekazanie ankiet rodzicom dzieci/ młodzieży korzystającej z form pomocy z zakresu doradztwa zawodowego na terenie Poradni (ankiety- wersja dla rodziców),
- poprzez przesłanie (e-mail) ankiety do wszystkich przedszkoli, szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych powiatu starogardzkiego (ankiety- wersja dla nauczycieli doradztwa zawodowego/ doradców zawodowych/ pedagogów)- kwiecień 2021r.

W okresie badania ankietowego Zespół ewaluacyjny otrzymał:

- 14 ankiet od rodziców,
- 41 ankiet z placówek powiatu starogardzkiego.

Na prośbę o wypełnienie ankiety odpowiedziały:

- 2 przedszkola (razem 12 ankiet),
- 21 szkół podstawowych (razem 24 ankiet),
- 3 szkoły ponadpodstawowe (razem 5 ankiet).

Analizując ankiety i ich jakość Zespół ustalił, iż w analizie nie będziemy uwzględniać:

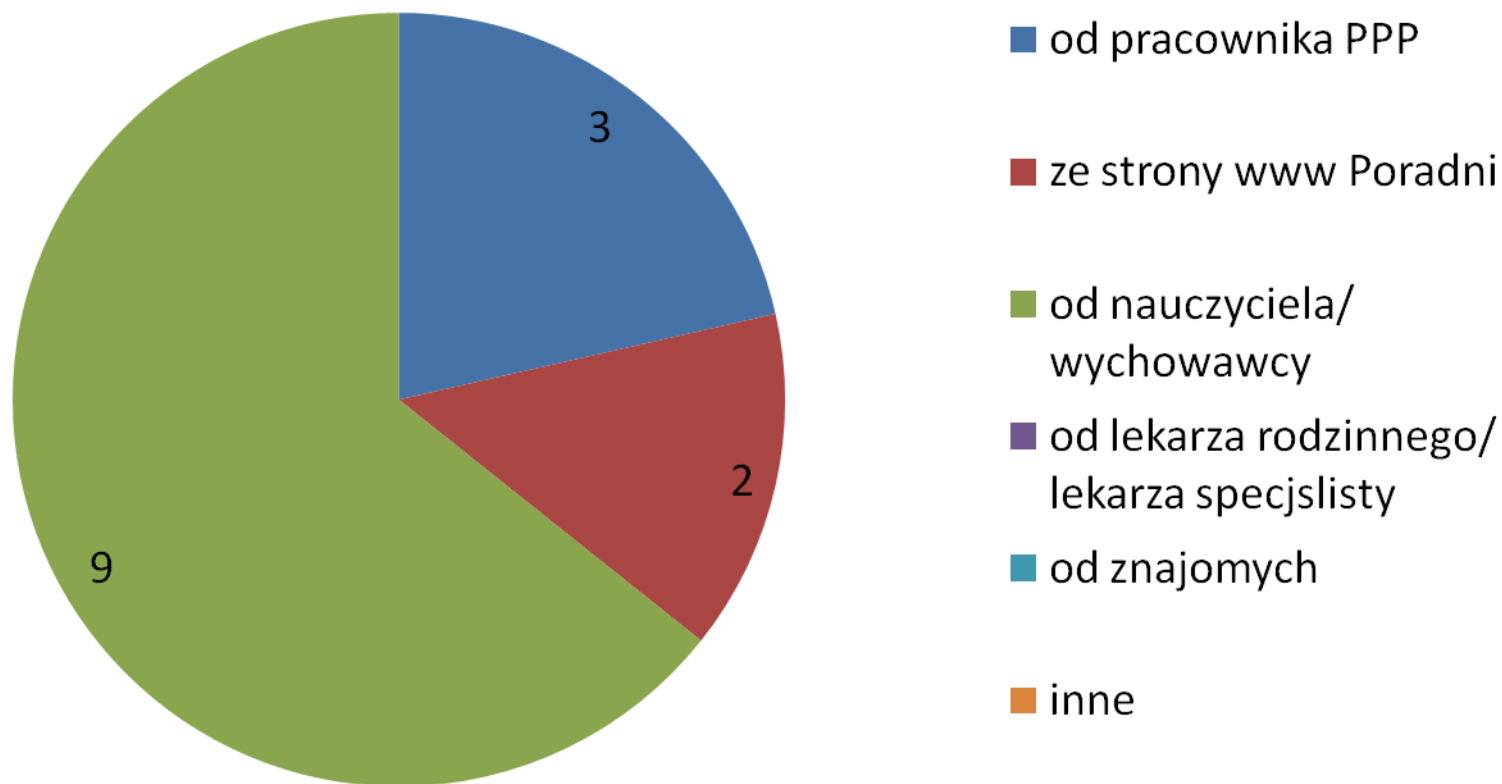
- ankiet z przedszkola (jedno z przedszkoli wysłało ich 11),
- 1 ankiety doradcy zawodowego ze szkoły ponadpodstawowej (ankieta nieuzupełniona - nowy pracownik szkoły).

Do ostatecznej analizy zakwalifikowano zatem **28 ankiet.**

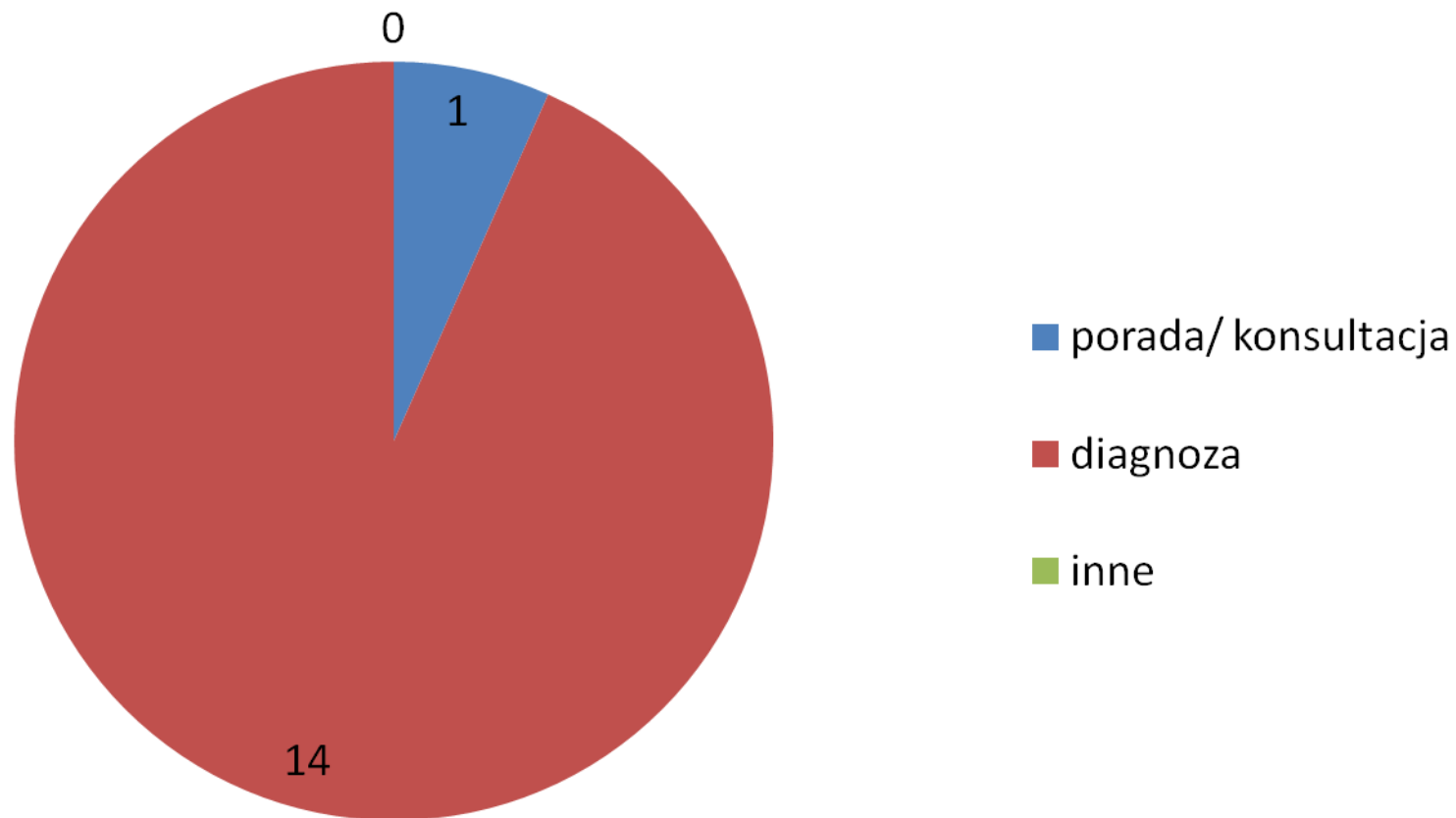
ZASPOKAJANIE POTRZEB KLIENTÓW W ZAKRESIE DORADZTWA ZAWODOWEGO.

- Ankietowani **rodzice** udzielili następujących odpowiedzi na stawiane przez Zespół ewaluacyjny pytania:

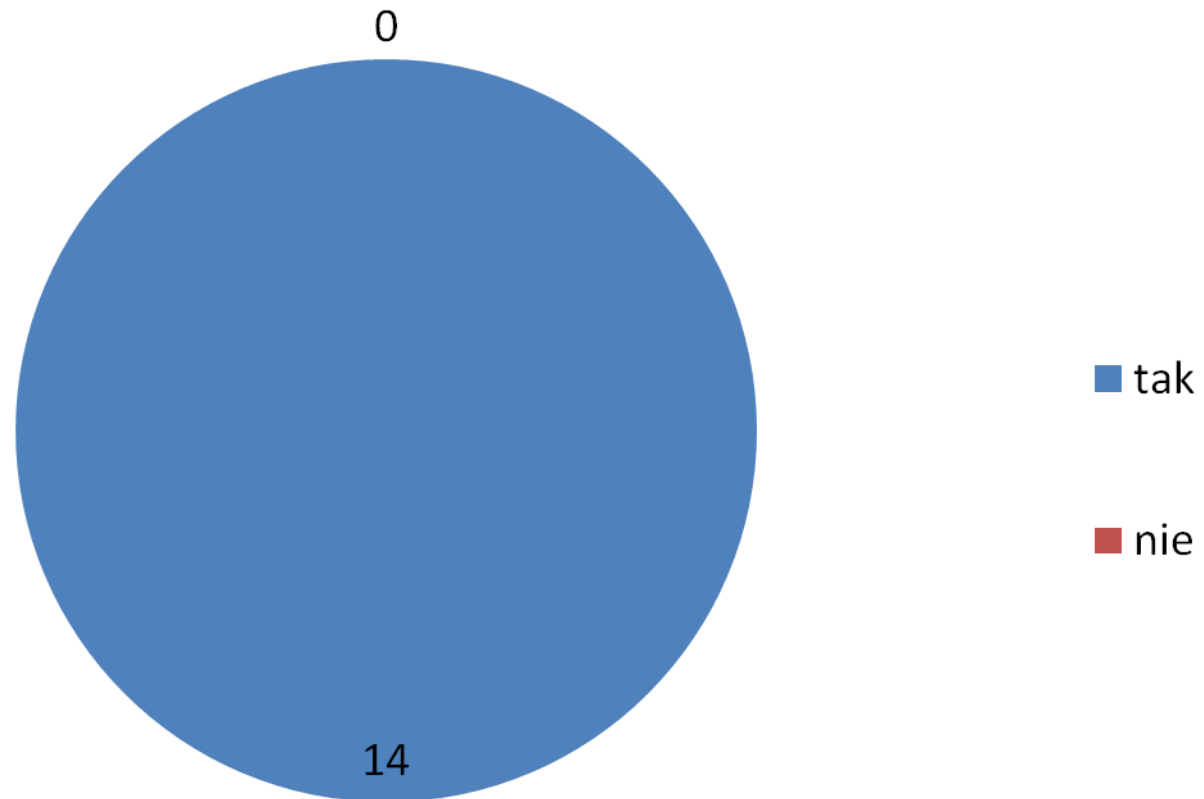
1. W jaki sposób dowiedzieli się Państwo o możliwości skorzystania z oferty Poradni?



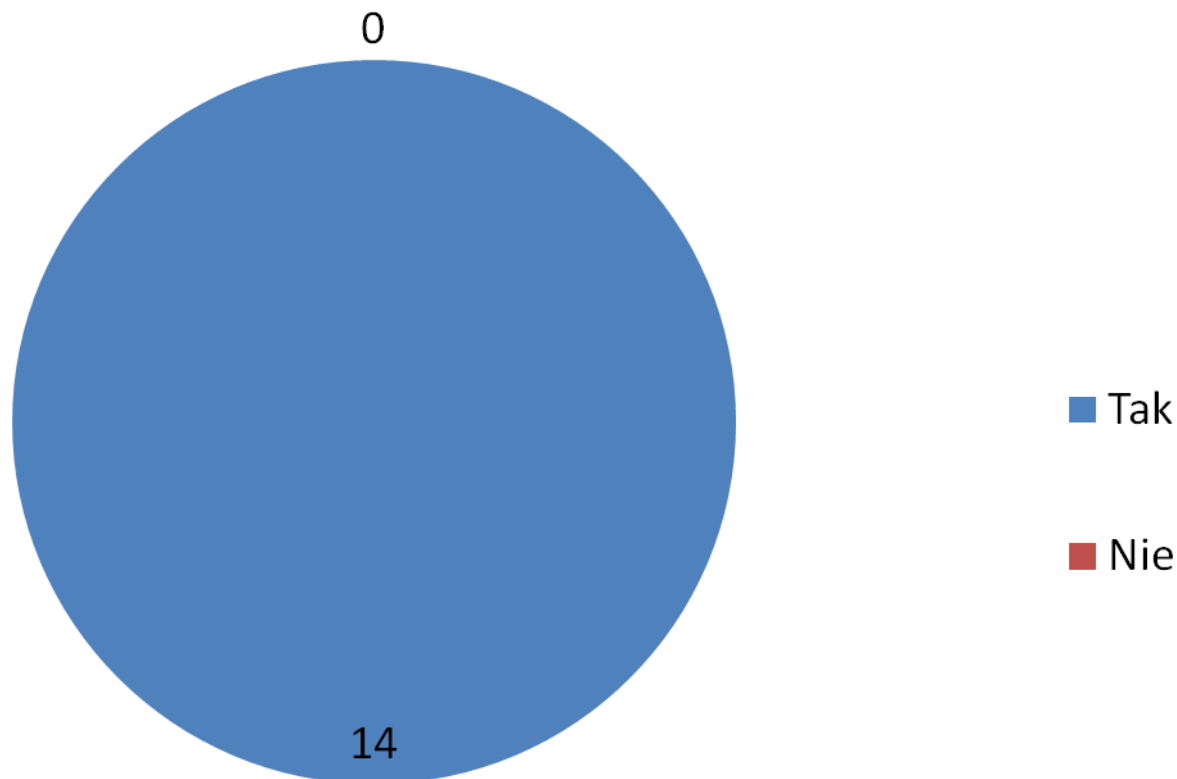
2. Z jakiej formy pomocy korzystali Państwo w naszej Poradni?



3. Czy uzyskali Państwo pomoc w ramach zgłoszonego problemu (diagnoza, zalecenia, ukierunkowanie działań, informacje o ofercie edukacyjnej itp.)?



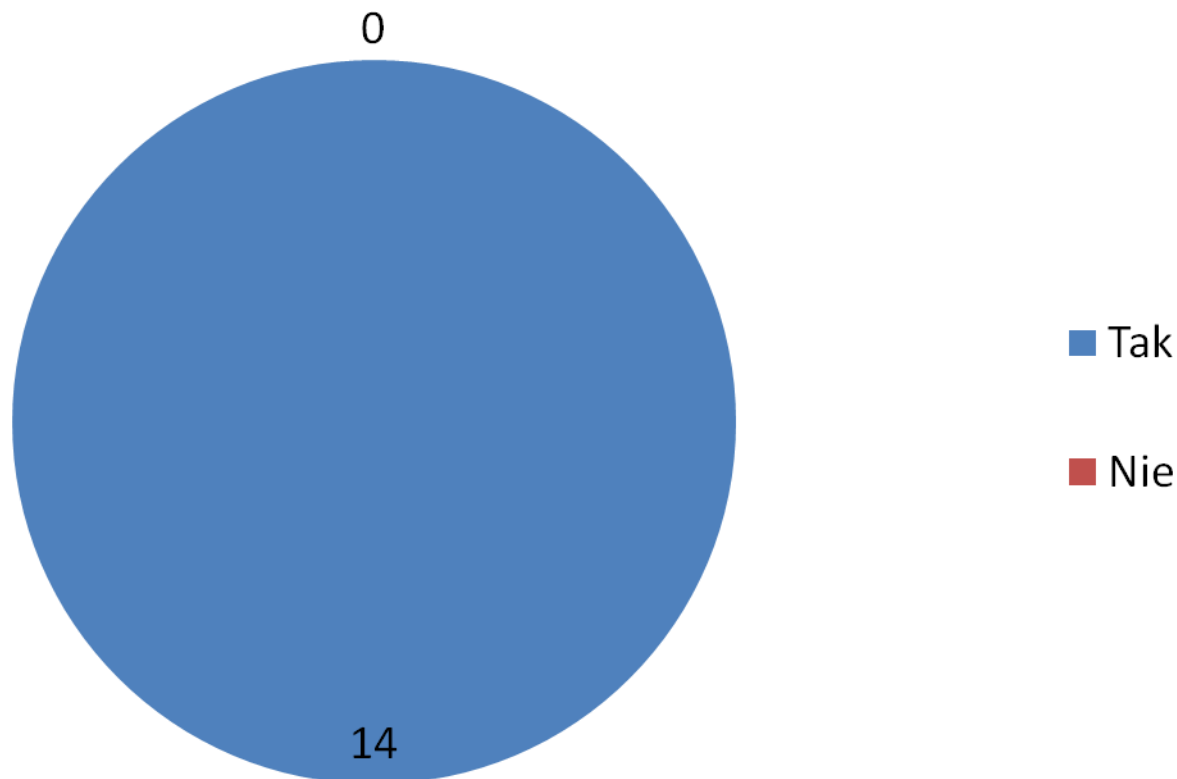
4. Czy są Państwo zadowoleni z uzyskanej w Poradni pomocy?



Dlaczego?

Bardzo miła i pomocna obsługa, fachowa pomoc.

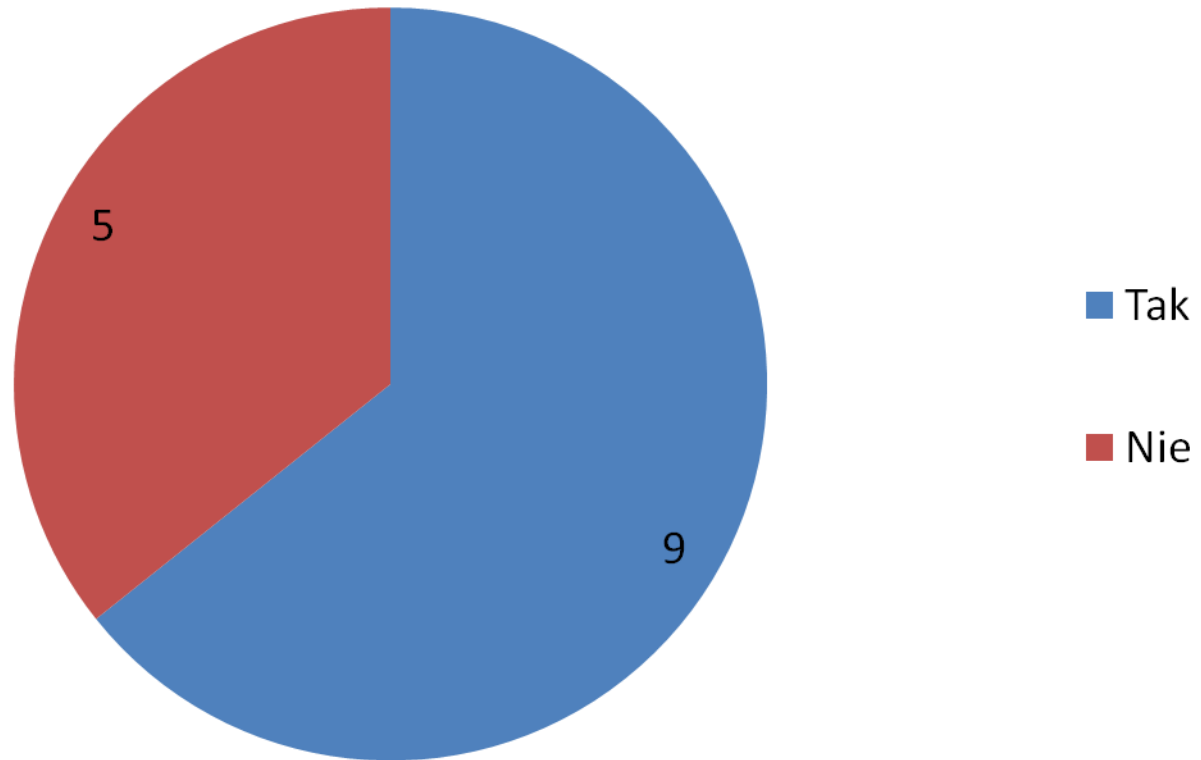
5. Czy uważają Państwo, że usługi Poradni są łatwo dostępne?



Dlaczego?

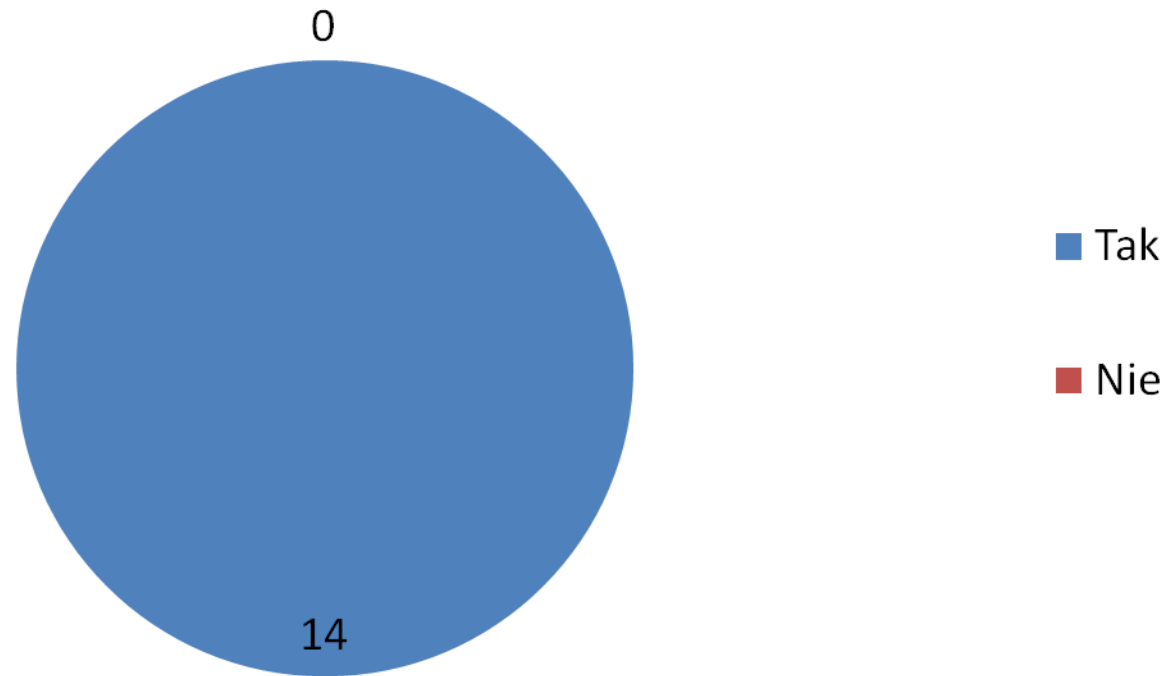
Bardzo szybko uzyskaliśmy pomoc.

6. Czy istnieje wg Państwa potrzeba zmiany w organizacji pracy Poradni w celu zwiększenia stopnia zadowolenia klientów?



Uzasadnienia:
Brak

7. Czy konsultacja/ badanie z doradcą edukacyjno- zawodowym zaspokoili Państwa oczekiwania i potrzeby?



Dlaczego?

Uzyskaliśmy pomoc, jakiej oczekiwaliśmy.

ZASPOKAJANIE POTRZEB KLIENTÓW W ZAKRESIE DORADZTWA ZAWODOWEGO.

- Ankietowani **nauczyciele doradztwa zawodowego/ doradcy zawodowi/ pedagodzy** udzielili następujących odpowiedzi na stawiane przez Zespół ewaluacyjny pytania:

1. W jakim zakresie Poradnia współpracuje z Państwa szkołą realizując zadania z zakresu doradztwa i poradnictwa edukacyjno-zawodowego?

Treść odpowiedzi	Ilość odpowiedzi pozytywnych (na 28 ankiet)
Organizacja warsztatów, zajęć dla uczniów	16
Konsultacje i porady indywidualne dla uczniów	15
Indywidualne spotkania, konsultacje z doradcami zawodowymi	10
Spotkania, pogadanki, konsultacje z rodzicami	4
Opracowanie Wewnętrzny Systemu Doradztwa Zawodowego	4
Szkolenia dla nauczycieli	3

Inne, jakie?

- Diagnozy psychologiczno- pedagogiczne uczniów, wydawanie zaleceń edukacyjnych oraz orzeczeń.
- W/w zajęcia nie były organizowane- nie posiadaliśmy wiedzy o możliwości skorzystania z oferty.

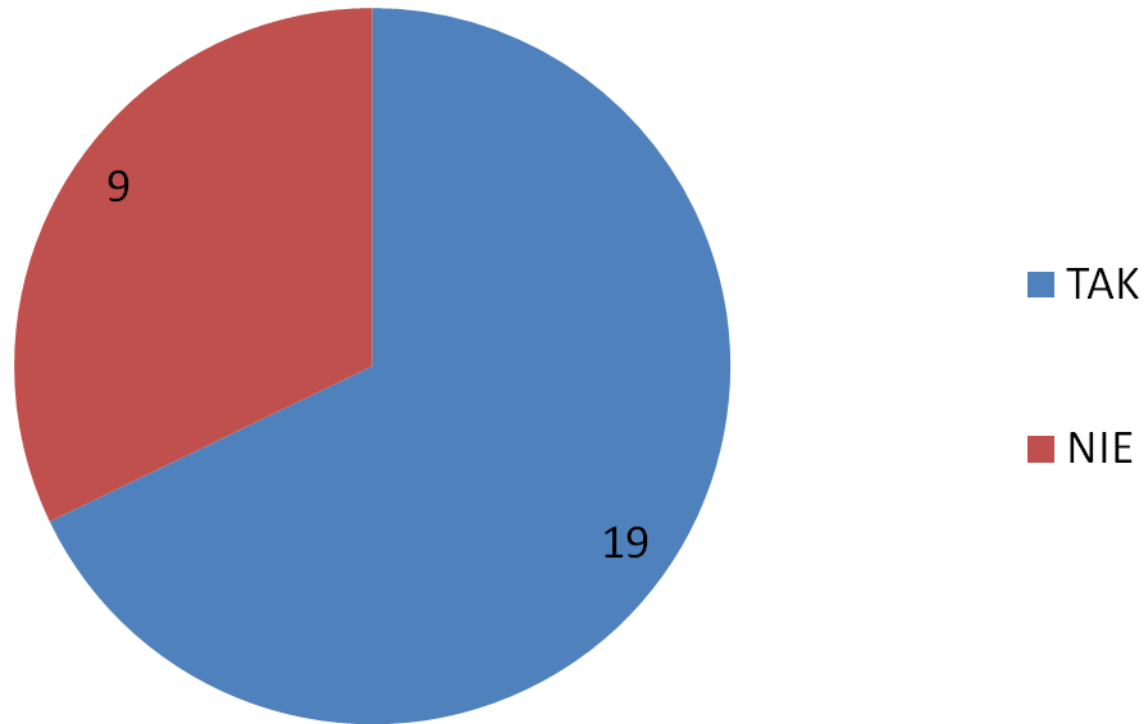
2. Czy uczniowie Państwa szkoły skorzystali z badania w zakresie:

Treść odpowiedzi	Ilość odpowiedzi pozytywnych (na 28 ankiet)
Doradztwo edukacyjno-zawodowe pod kątem wyboru dalszej ścieżki kształcenia	14
Pierwszeństwo przyjęcia ucznia z problemami zdrowotnymi do szkoły ponadpodstawowej	14
Zatrudnienie ucznia, młodocianego w celu przyuczenia do wykonywania określonej pracy lub nauki zawodu	5
Przyjęcie ucznia szkoły ponadpodstawowej do oddziału przysposabiającego do pracy	3

Uwagi osoby wypełniającej:

Badania przeprowadzają szkolni specjaliści.

3. Czy uczestniczyli Państwo w wymianie informacji, doświadczeń, dobrych praktyk w ramach Grupy Wsparcia Doradców Zawodowych?

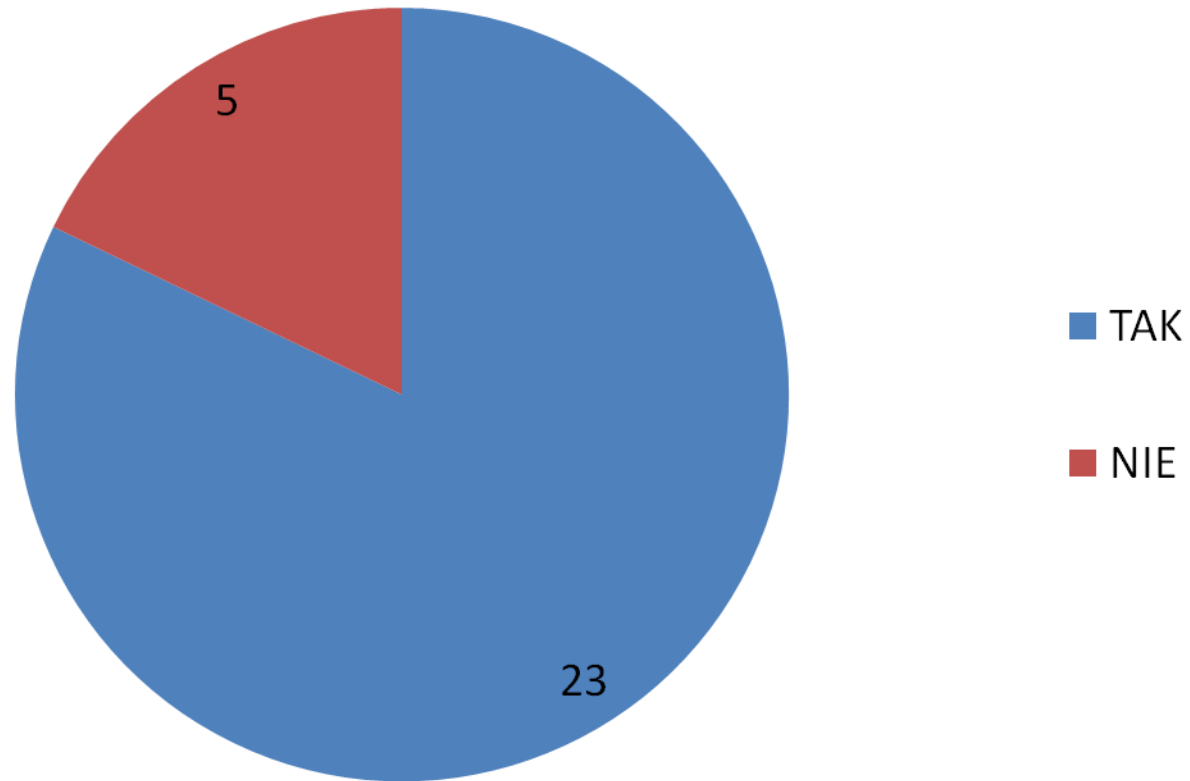


4. Jakie zadania realizowane w zakresie doradztwa zawodowego były dla Państwa najbardziej przydatne?

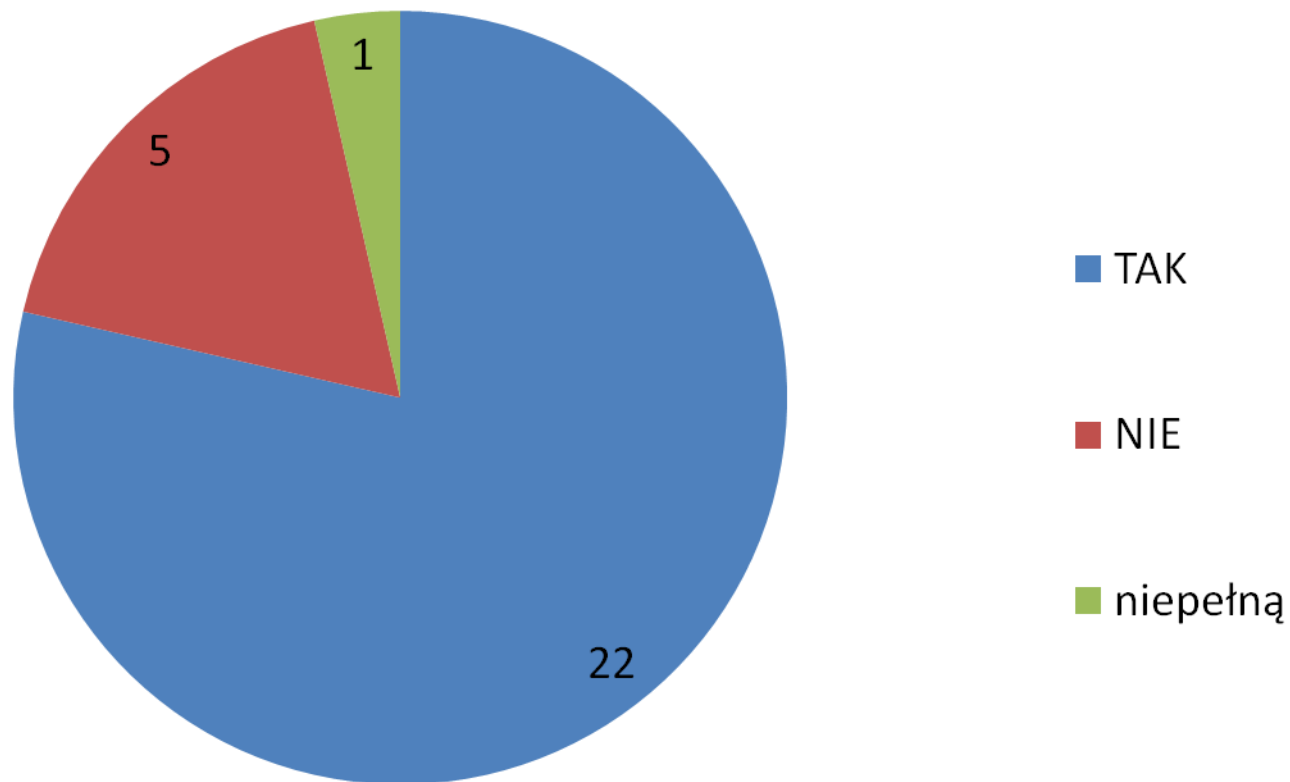
- Warsztaty, konsultacje (8)
- Informacje o rynku pracy, szkoleniach, możliwości doskonalenia doradców zawodowych, narzędziach diagnostycznych (6)
- Możliwość wymiany doświadczeń (5)
- Spotkanie Grupy Wsparcia (4)
- Konsultacje i porady indywidualne dla uczniów, m.in. w zakresie wyboru szkoły czy zawodu
- Spotkania całej klasy z doradcą zawodowym
- Pomoc w planowaniu dalszej kariery zawodowej
- Badania młodocianego pracownika
- Informacje o możliwości kształcenia i zatrudnienia w wybranych zawodach
- Wskazanie szkół dla uczniów z niepełnosprawnością
- Otrzymanie oferty PPP
- Pomoc w opracowaniu warsztatów tematycznych, scenariuszy zajęć
- Spotkania z pracodawcami

- Jedna ze szkół oceniła, że nie było współpracy w tym zakresie (tj. w zakresie doradztwa zawodowego)

5. Czy oferta Poradni zaspokaja Państwa oczekiwania i potrzeby?



6. Czy odczuwają Państwo satysfakcję z dotychczasowej współpracy z Poradnią?



Satysfakcja ze współpracy- dlaczego tak?

- + bardzo kompetentni pracownicy- zarówno z sekretariatu, jak i pracownicy pedagogiczni,
- + w każdej sytuacji można liczyć na pomoc i wsparcie pracowników PPP,
- + kontakt i pomoc z pracownikami PPP- indywidualny i telefoniczny (także z panią Dyrektorem),
- + otwartość pani Dyrektora na pomoc i indywidualną rozmowę, co jest rzadkością w innych placówkach,
- + dobra współpraca z doradcą zawodowym z PPP oraz opiekunem szkoły,
- + wsparcie w pracy szkolnego doradcy zawodowego,
- + wymiana dobrych praktyk,
- + dobre wsparcie informacyjne,
- + pomoc w trudnych sprawach,
- + nieodległe terminy,
- + szczegółowe opinie i przydatne informacje,
- + szeroki wachlarz ofert, np. zajęć warsztatowych dla uczniów, co pozwala na dobranie odpowiednich zajęć dla danej grupy wiekowej,
- + zajęcia dostosowane do potrzeb placówki,
- + oferta szkoleń dla nauczycieli.

Satysfakcja ze współpracy- dlaczego nie?

- zbyt wąska oferta zajęć warsztatowych i indywidualnych konsultacji,
- bardzo długi czas oczekiwania na badania i warsztaty,
- brak realizacji zawnioskowanych warsztatów,
- dużo papierologii.

7. Czy mają Państwo jakieś dodatkowe oczekiwania wobec Poradni?

Oczekiwania	Ilość odpowiedzi pozytywnych (na 28 ankiet)
Poszerzenie oferty o warsztaty i szkolenia	10
Organizacja warsztatów dla rodziców	10
Organizacja warsztatów dla nauczycieli	10
Dostosowanie zaleceń do realiów i możliwości szkoły	10
Zwiększenie dostępności, łatwiejszy kontakt w nagłych przypadkach	9
Skrócenie czasu oczekiwania na badanie	9
Pomoc w trudnych sytuacjach, w rozwiązywaniu problemów	8
Pomoc w interpretacji prawa oświatowego	5
Wsparcie szkoły w kontaktach z rodzicami	2

Oczekiwania wobec Poradni- inne- jakie?

- Łatwiejszy kontakt w trudnych przypadkach
- Zwiększenie dostępności usług,
- Konsultacje telefoniczne np. w sprawie spójności wyników diagnozy i wywiadu z rodzicami dokonanych w PPP z obserwacjami i doświadczeniami pracowników szkoły,
- Zatrudnienie w PPP większej ilości specjalistów.

Inne uwagi szkół:

- Wszystkie oczekiwania i działania są rozwiązywane i podejmowane na bieżąco.

INNE DANE WAŻNE DLA EWALUACJI

Doradca zawodowy Poradni, w ramach podejmowanych działań, poza warsztatami, badaniami edukacyjno- zawodowymi oraz doraźnymi konsultacjami w tym zakresie (na wniosek), prowadził również:

- Spotkania Grupy Wsparcia Doradców Zawodowych (z uwagi na sytuację pandemiczną odbyło się jedno spotkanie stacjonarne w ubiegłym roku szkolnym, później funkcjonowała grupa doradców zawodowych na WhatsApp, która była miejscem wymiany doświadczeń i przekazywania bieżących informacji).
- Konsultacje dla nauczycieli i doradców zawodowych ze szkół (zapotrzebowanie zgłaszane głównie telefonicznie, m.in. w sprawie: realizacji badań i zaleceń postdiagnostycznych, oferty warsztatowej Poradni, rekrutacji uczniów do szkół, tworzenia Wewnątrzszkolnego Systemu Doradztwa Zawodowego).

WNIOSKI z przeprowadzonej ewaluacji-

Wnioski ogólne

Analizowany okres (rok szkolny 2019/2020 i 2020/2021) to lata wyjątkowe, niepodobne do innych i trudne do porównania z poprzednimi latami ze względu na:

- wcześniejszą dwukrotną zmianę osoby odpowiedzialnej za doradztwo zawodowe (co miało wpływ na zakres realizowanych warsztatów, m.in. ich zakresu),
- Ograniczenia pandemiczne w zakresie funkcjonowania zarówno szkół i przedszkoli, jak również Poradni

WNIOSKI z przeprowadzonej ewaluacji- Badania i konsultacje

1. Wnioski na badania i konsultacje z zakresu doradztwa zawodowego realizowane są na bieżąco, poza okresami ścisłych ograniczeń sanitarnych związanych z pandemią.
2. Przeprowadzono większą ilość badań edukacyjno-zawodowych w stosunku do ilości złożonych wniosków (sytuacje, gdy podczas badania psychologiczno- pedagogicznego zauważono taką potrzebę i umawiano badanie w tym zakresie, bez składania oddzielnego wniosku- wspólna opinia).

WNIOSKI z przeprowadzonej ewaluacji- Warsztaty

W badanych latach szkolnych na realizację warsztatów wpłynęła sytuacja pandemiczna, która wpłynęła m.in. na:

- bardzo duże ograniczenie w prowadzeniu warsztatów na terenie szkół z uwagi na naukę zdalną z powodu pandemii (od połowy marca 2020r. praktycznie do końca maja 2021r.),
- brak zgody wielu dyrektorów szkół na wejście pracownika Poradni na teren szkoły już po powrocie dzieci do nauki stacjonarnej,

WNIOSKI z przeprowadzonej ewaluacji- Warsztaty (cd)

- W badanych latach warsztaty realizowane były w miarę możliwości, nie zawsze zgodnie z wcześniejszym zapotrzebowaniem,
- Z uwagi na sytuację pandemiczną wiele szkół zrezygnowało w bieżącym roku szkolnym ze złożenia wniosków o przeprowadzenie warsztatów bądź z ich realizacji,

WNIOSKI z przeprowadzonej ewaluacji- satisfakcja rodziców klientów Poradni

- Większość rodziców dowiedziała się o możliwości skorzystania z oferty Poradni od nauczycieli/ wychowawców,
- Wszyscy ankietowani rodzice wyrazili zadowolenie z dostępności usług oraz ich jakości, a także zgodność realizacji badania czy konsultacji z doradcą zawodowym z ich potrzebami i oczekiwaniami.

WNIOSKI z przeprowadzonej ewaluacji- Współpraca ze szkołami i przedszkolami

- 2 przedszkola, które odpowiedziały na wysłane ankiety, wyraziły, iż nie korzystają z oferty Poradni w zakresie doradztwa zawodowego, tłumacząc to specyfiką funkcjonowania (czyli właśnie tym, że są przedszkolami),
- Większość nauczycieli szkół/ doradców zawodowych, którzy wypełnili ankiety, wyraziło zadowolenie ze współpracy z Poradnią w zakresie doradztwa edukacyjno-zawodowego (82%),
- Większość ankietowanych oceniło, iż oferta Poradni zaspokaja ich oczekiwania i potrzeby (82%)
- Większość uczniów ankietowanych szkół korzystała z oferty Poradni w zakresie doradztwa edukacyjno- zawodowego,
- Jedna ze szkół wyraziła niewiedzę w zakresie możliwości skorzystania z oferty w zakresie doradztwa,
- Jedna ze szkół określiła, że wszelkie potrzebne badania przeprowadzają szkolni specjaliści,
- Sporo ankietowanych osób brało udział w spotkaniach Grupy Wsparcia Doradców Zawodowych (68% ankietowanych),

Rekomendacje

- Przywrócenie funkcjonowania Grupy Wsparcia Doradców Zawodowych (w formie stałych, cyklicznych spotkań, w formie stacjonarnej lub on-line).
- Popularyzacja oferty zajęć w zakresie preorientacji zawodowej oraz warsztatów zawodoznawczych w ramach spotkań grup wsparcia, wizyt opiekunów szkół, wiadomości e-mail do dyrektorów placówek na początku roku szkolnego, zredagowanie krótkich ulotek dla grup nauczycieli poszczególnych etapów nauczania.
- Przygotowanie najpopularniejszych wśród szkół warsztatów w formie elektronicznej (krótkie filmiki, zdjęcia, slajdy, ankiety itp.), aby w sytuacji ponownego ogłoszenia nauki zdalnej, można było zaproponować spotkania ostatnim klasom szkoły podstawowej w formie zdalnej.

RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ

„ZASPOKAJANIE POTRZEB KLIENTÓW W ZAKRESIE
DORADZTWA ZAWODOWEGO.

Oferta Poradni odpowiada na potrzeby klientów”

ROK SZKOLNY 2020/2021

opracowały:

Joanna Górecka- Lempkowska

Iwona Lewandowska

Joanna Makiła- Mazurowska

Gabriela Stapel- Rygosik

Aleksandra Wiczyńska

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!!!